

STELLENPROFIL · STANDORT HAMBURG-BAHRENFELD

## Kundenbetreuung / Vertriebsinnendienst Consumer (w/m/d)

Voll- & Teilzeit

Unbefristet

Mobiles Arbeiten

Hamburg-Bahrenfeld

Die **GREND'S GmbH** ist ein international tätiges Handelsunternehmen mit Sitz in Hamburg, das erfolgreich Eigenmarken wie **ADE Home**, **snuutje** und **Hafenbande** entwickelt und vertreibt. Wir begeistern unsere Kunden mit innovativen Produkten für Küche & Leben, Familie und Haustiere. Für unser rasant wachsendes E-Commerce-Geschäft nutzen wir eigene Online-Shops und große Plattformen wie Amazon oder Otto und bewerben unsere Produkte über digitale Kanäle. Viele namhafte große Handelskunden unterstützen wir erfolgreich als Trendscout, im Sourcing, bei der Markteinführung und im After-Sales-Service.

Unser Erfolgsrezept: Lifestyle-Produkte, die den Zeitgeist treffen, gepaart mit Qualität, die Vertrauen schafft. Doch das Wertvollste sind unsere exzellenten Mitarbeiter\*innen, die mit viel Engagement und Freude an ihrer Arbeit ein professionelles und eingespieltes Team bilden.

Im Rahmen einer Erweiterung unseres Teams suchen wir am Standort Hamburg-Bahrenfeld eine\*n motivierte\*n und einsatzfreudige\*n Kundenbetreuer\*in.

### ■ DEINE AUFGABEN

- Kompetente Begleitung der gesamten **Auftragsabwicklung** – von der Auftragserfassung über die Klärung von Kundenfragen und die Überwachung des Liefertermins bis zur Auslieferung und Fakturierung
- Betreuung und Abwicklung von **Großprojekten und Kunden** im In- und Ausland
- Sicherer Umgang mit unserem Warenwirtschaftssystem (**ERP SOG**) und weiteren internen und externen Plattformen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit den kundenseitigen Ansprechpartnern
- Enger Austausch mit Abteilungen wie Vertrieb, Einkauf, Logistik und Buchhaltung
- Souveräne Bearbeitung von **Retouren- und Reklamationsfällen**, Erstellen von Gutschriften und Prüfung von Belastungs- und Mängelanzeigen
- Erstellen von Angeboten in Abstimmung mit dem Vertrieb und Überwachen des Auftragseingangs
- Prüfung von Lagerbeständen für die Auftragsplanung
- Dokumentation und Pflege von Kundeninformationen sowie Archivierung von Dokumenten
- Administrative Unterstützung des Vertriebs

### ■ WAS DU MITBRINGST

- Erfolgreich abgeschlossene **kaufmännische oder logistische Ausbildung** (Groß- und Außenhandel, Industrie, Spedition/Logistik)
- Mehrjährige Erfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung von Vorteil, idealerweise bei Handelsunternehmen
- Erfahrung in der Abwicklung von Export-Aufträgen und Versendungen wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe und eine organisierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Teamorientiertes und flexibles Handeln
- Überzeugendes kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen
- Grundverständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse und Abhängigkeiten
- Sicherer Umgang mit dem **MS-Office-Paket**, Affinität für Zahlen und Excel
- Gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**, weitere Sprachen von Vorteil

## Ein professionelles, eingespieltes Team in Hamburg

### ■ WIR BIETEN DIR

#### ■ Flexibel arbeiten

Gleitzeit und regelmäßig mobiles Arbeiten nach Absprache

#### ■ Gut abgesichert

Betriebliche Kranken- & Altersvorsorge – voll firmenfinanziert

#### ■ Unbefristet & fair

Sicherer Arbeitsplatz, leistungsgerechte Vergütung (40 Std. / Teilzeit ab 30 Std.)

- **Abwechslungsreiche, spannende Aufgaben** im stark wachsenden Consumer-Vertrieb
- **Zielgerichtete Einarbeitung** für einen effizienten Start und gutes Ankommen
- **Raum für eigene Ideen** und die Möglichkeit, früh Verantwortung zu übernehmen
- **Helle, modern ausgestattete Büros**
- **Offene Unternehmenskultur** mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- **Wertschätzung & regelmäßiges Feedback** für eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- **Top-Anbindung in Bahrenfeld** (S-Bahn Ottensen), Jobticket-Zuschuss, Pkw-Mietstellplatz möglich
- **Mitarbeiter-Rabatt** auf Eigenprodukte, freie Getränke & Team-Events u. v. m.

### UNSER UNTERNEHMENSGEIST

Wir arbeiten offen, proaktiv und mit viel Motivation. Bei uns gibt es Raum für eigene Ideen, persönliches Wachstum und neue Herausforderungen. Wer etwas bewegen möchte, findet bei uns Unterstützung und die Möglichkeit, sich im Unternehmen weiterzuentwickeln. **Verstärke unser Team** mit Deinem Fachwissen und Deinen Ideen.

### Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Deiner aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe von **Gehaltswunsch** und **möglichem Eintrittstermin**. Für mehr Informationen steht Dir **Suzana Thiel** telefonisch unter **040 – 431 359 - 70** gerne zur Verfügung.

Online-Bewerbung an: [bewerbung@grends.de](mailto:bewerbung@grends.de)

**Jetzt bewerben**



**Suzana Thiel**

Deine  
Ansprechpartnerin